



Duurzaamheidsrapport

Samenvatting

Inhoud

Kerncijfers

1 Statistieken 08

Strategie en visie

- 2.1 Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN 13
- 2.2 Onze duurzaamheidsstrategie en aandachtsgebieden 14
 - 2.2.1 Supply chain 16
 - 2.2.2 Bedrijfsvoering 20
 - 2.2.3 Producten en diensten 24
- 2.3 Materialiteitsthema's 25

Doelstellingen en resultaten

- 3.1 Beleid - gerelateerd aan SDG's en materialiteitsthema's 30
- 3.2 Overzicht doelstellingen en resultaten 34
- 3.3 Supply chain 36
- 3.4 Bedrijfsvoering 38
- 3.5 Producten en diensten 42
- 3.6 Veiligheid op het werk 46
- 3.7 IHC Foundation 48

Appendix I: Statement LRQA 50

Dit verslag is een samenvatting. Voor het volledige Royal IHC Duurzaamheidsrapport 2021 verwijzen we graag naar de Engelse versie op onze website.

**Raad van Bestuur
Royal IHC**
(van links naar rechts)
Kees van der Snel, COO
Jan-Pieter Klaver, CEO
Paul van der Harten, CFO



Voorwoord

2021 was een jaar van wederopbouw. Nadat begin 2020 bijna het dieptepunt was bereikt, ontworpen we het pad naar herstel. De nieuwe organisatiestructuur, de afronding van een aantal 'legacy'-projecten en de aanhoudende COVID-19-pandemie waren uitdagingen die we het hoofd moesten bieden. Met een afgeslankte organisatie was het aan ons om actie te ondernemen, de matrix te laten werken en onze eigen maritieme toekomst te creëren.

Om ons echter op de toekomst te kunnen richten, moesten we eerst het verleden loslaten. Daarom hebben we de visie, missie en positionering van Royal IHC grondig onder de loep genomen: onze ambities en waar we voor staan zijn opnieuw gedefinieerd en tegelijkertijd hebben we het bedrijf een nieuwe uitstraling gegeven. Op 20 mei was de lancering voor onze wereldwijde medewerkers met een inspirerende bedrijfsfilm en persoonlijke interviews met de Raad van Bestuur.

Ik moet toegeven dat ik kippenvel kreeg toen ik weer herinnerd werd aan het vakmanschap en de honderden jaren hightech geschiedenis binnen Royal IHC. Om nog maar te zwijgen over de gedrevenheid, kracht en trots die iedereen elke dag met zich meebrengt. Het was een moment van hoop en positiviteit dat

we met elkaar door deze uitdagende periode heen komen.

Een van de belangrijkste verschuivingen in de visie, missie en positionering van Royal IHC is een grotere focus op duurzaamheid. Dit loopt vooruit op de Nederlandse en Europese regelgeving, die geleidelijk verschuiven van aanmoediging naar verplichting. We hebben al veel initiatieven genomen om Royal IHC duurzamer te maken - zoals blijkt uit ons uitgebreide interne onderzoek - en in 2022 zullen we hierop voortbouwen om nog meer tastbare resultaten te kunnen boeken.

De rebranding was goed ontvangen en vormde een boost voor de mentale gezondheid van onze mensen. Dit was topprioriteit toen COVID-19 veranderde van een korte termijn crisis naar een status-quo. In juli hebben we 'Mental Health Matters' geïntroduceerd in onze dagelijkse routine. Het doel was om regelmatige en open gesprekken te voeren tussen managers en hun medewerkers over dit thema. Het 'Thuiswerkbeleid', dat we in oktober introduceerden, bouwde hierop voort. Dit biedt onze mensen meer flexibiliteit in de balans tussen werk en privé, resulterend in minder stress en een positieve mindset.

Gedurende het jaar hebben we onze veiligheidscampagnes voortgezet, zoals

'Risicomanagement' en 'Werken op hoogte'. De campagnes zijn bedoeld om een groter bewustzijn voor een veilige werkomgeving te creëren, iedereen aan te moedigen zich uit te spreken en een mandaat te geven aan werknemers om de productie te stoppen wanneer een situatie onveilig is. Het doel is nul incidenten en ik ben ervan overtuigd dat we dit samen kunnen realiseren. Maar bovenal zijn we het aan elkaar verplicht, zodat iedereen net zo veilig en gezond naar huis gaat als dat je bij ons aankomt.

Tenslotte spreek ik namens het hele managementteam als ik zeg dat ik trots en dankbaar ben voor de veerkracht en vakmanschap die iedereen in onze organisatie heeft getoond. Ondanks de financiële

problemen waarmee we in 2021 werden geconfronteerd en de zakelijke uitdagingen in 2022 ben ik ervan overtuigd dat we met deze veerkracht, gecombineerd met de trots en het eigenaarschap van al onze medewerkers, op de goede weg zijn: het ontwikkelen en opnieuw opbouwen van onze organisatie om zo voorop te lopen bij het creëren van de maritieme toekomst.

Jan Anne Schelling

CHRO en voorzitter

Duurzaamheidscommissie





Kerncijfers

1 Statistieken

Kerncijfers	2021	2020	2019	2018	2017
Aantal medewerkers ^{*3}	2,784	3,048	3,525	3,440	2,992
Verzuimongevallen (Lost Time Injuries - LTIs) ^{*1}	17	27	30	15	16
Verzuimongevallenfrequentie (LTIF) ^{*1}	2.9	4.2	4.5	2.3	3.2
TRIR (Total Recordable Incident Rate) ^{*1}	5.6	7.4	8.3	8.7	9.7
Nationaal verzuim percentage [*]	4.44%	3.98%	3.78%	4.28%	4.71%
Totaal aantal milieuongevallen ^{*4}	13	45	22	18	31
Nationaal elektriciteitsverbruik [kWh] [*]	15,526,241	20,585,910	19,834,296	23,382,487	20,891,677
Nationaal gasverbruik [m ³] [*]	1,322,053	1,374,416	1,700,672	2,041,418	1,958,437
Nationale Koolstofvoetafdruk [kg CO ₂ /man hour] [*]	3.12	2.98	3.14	3.34	3.33
Ondersteuning voor lokale gemeenschappen [euros] [*]	52,195	25,359	56,412	110,810	107,199
Nationaal gemiddeld aantal afgeronde scholingsuren per FTE ^{*2}	5.3	12.6	10.4	13.6	-

* Onderdeel van de assurance-scope van LR

1. Inclusief internationale entiteiten sinds 2018. Het absolute aantal (LTIs) is inclusief subcontractor incidenten, frequenties (LTIF and TRIR) zijn exclusief subcontractor incidenten
2. Scholingsuren is nieuw in de verslaglegging vanaf 2018 (omvat alleen gegevens van de Royal IHC Academy)
3. Gegevens per 31-12-2021
4. Gegevens vanaf 2021 zijn exclusief de milieu bijna-ongelukken



Kerstgeschenk

Samen een steentje bijdragen

Jaarlijks ontvangen de medewerkers van Royal IHC een kerstgeschenk als waardering voor hun grote inzet en betrokkenheid. In een speciaal hiervoor ingerichte webshop kunnen zij zelf een cadeau of giftcard uitkiezen. Ook kunnen zij hun cadeaubedrag (deels) doneren aan een goed doel dat hen na aan het hart ligt.

Voor de donaties in 2021 selecteerde de IHC Foundation deze doelen vanwege hun bijzondere betekenis voor onze medewerkers:

- UNHCR - levensreddende hulp en bescherming aan mensen die gedwongen op de vlucht zijn
- Geef voor zorgverleners – een financiële bijdrage als steun in de rug voor zorgverleners die vooraan staan in de strijd tegen corona en voor hun familieleden.

Ook onze leveranciers stellen wij graag in staat om deel uit te maken van dit initiatief van de IHC Foundation. Hen vragen we om een donatie te doen in plaats van het geven van de in veel landen gebruikelijke eindejaarsgeschenken. Zo dragen we samen ons steentje bij aan een betere wereld.



**Strategie
en visie**



Bewegen voor het goede doel

Rondje voor Sophia

Voldoende bewegen is belangrijk voor iedereen. En het geeft een extra goed gevoel als je hiermee kunt bijdragen aan de zorg voor zieke kinderen. Dat is het idee achter 'Rondje voor Sophia' dat we in het voorjaar aan al onze medewerkers voorlegden. Ofwel: maak één of meerdere rondjes van een zelf te bepalen afstand, individueel of met het hele gezin. Wandelend, op skeelers, met de step... zolang je maar in beweging bent!

Het initiatief kwam van de IHC Foundation en Royal IHC's gezondheidscommissie Fit4thefuture. Zij kwamen ook met een aanmoediging: een startdonatie van € 100,- voor de eerste 20 Royal IHC-teamleden. De deelnemers konden hun rondje(s) ook laten sponsoren door familie, vrienden en bekenden. Zo gingen veel Royal IHC-medewerkers in het paasweekend, begin april aan de wandel. Met een mooie opbrengst voor het Moeder en Kind Centrum van het Sophia Kinderziekenhuis als resultaat!

2.1 Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN

Bij de herdefiniëring van onze visie, missie en positionering heeft een diverse groep van formele en informele leiders gekeken naar de voor ons bedrijf meest relevante duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (Sustainable Development Goals, SDG's).

Op basis van megatrendanalyse en interviews met belangrijke stakeholders hebben we keuzes gemaakt en richten we ons op het leveren van een significante bijdrage aan de volgende SDG's:

- Klimaatactie (13)
- Leven in het water (14)
- Partnership om doelstellingen te bereiken (17)

We werken ook aan:

- Gezondheid en welzijn (3)
- Fatsoenlijk werk en economische groei (8)
- Industrie, innovatie en infrastructuur (9)
- Duurzame consumptie en productie (12)





2.2 Onze duurzaamheidsstrategie en aandachtsgebieden

In 2021 hebben we onze duurzaamheidsstrategie ingezet in drie aandachtsgebieden van de waardeketen:

1. **Supply chain:** verantwoorde inkoop
2. **Bedrijfsvoering:** duurzaam ondernemen met een verantwoorde voetafdruk
3. **Producten en diensten:** het bieden van een duurzaam product- en dienstenportfolio aan onze klanten

Inzet van onze duurzaamheidsstrategie

Door middel van governance creëren we afstemming, krachtig eigenaarschap en beheersing van onze duurzaamheidsstrategie, zowel op het niveau van de Raad van Bestuur als het Senior Leadership Team.

Materialiteitstoetsing vindt plaats door in gesprek te gaan met stakeholders over onze organisatie. Op basis van deze interacties bepalen we materiële thema's om aan te werken binnen de drie aandachtsgebieden. Deze materiële onderwerpen kunnen een aanzienlijke impact hebben, zowel positief als negatief, op ons bedrijfsmodel en onze toegevoegde waarde.

Binnen elk aandachtsgebied stellen we doelstellingen en targets vast om zo focus te creëren en te behouden op wat belangrijk is. Vervolginitiatieven en -acties maken deel uit van onze jaarlijkse planningscyclus en ons managementcontrole- en rapportagesysteem.

We communiceren onze duurzaamheidsstrategie en -inspanningen naar alle niveaus binnen onze organisatie. Samen met onze partners werken we aan technologische ontwikkelingen om zo duurzaamheid in onze omgeving en in de samenleving te bevorderen.

In de volgende paragrafen gaan we dieper in op de drie aandachtsgebieden en geven we een aantal voorbeelden van initiatieven.

Trees for all

Bomen planten voor het leven

Ter gelegenheid van de lancering van onze nieuwe strategie en positionering ontvingen alle Royal IHC-medewerkers in mei 2021 een... eigen boom. Deze 2.400 bomen zijn verspreid over het jaar geplant: 1.200 in Nederland, 600 in Costa Rica en 600 in Ghana. De partner die dit organiseert is Trees for All. Deze stichting plant wereldwijd nieuwe bossen, herstelt aangetaste bossen en maakt mensen bewust van het belang van bomen. Samen met hen dragen we bij aan een beter klimaat, meer biodiversiteit en gezonde

leefomstandigheden. Aan de andere kant van de wereld en ook dichtbij huis.

Het beheer en onderhoud van de drie aangeplante bossen is in handen van betrouwbare partners en de groei is te volgen op treesforall.nl. De Nederlandse bomen staan in het herbebossingsproject Zwart Water. Samen met Trees for All wil het Limburgs Landschap 30 hectare bos aanleggen op haar percelen. Ook de IHC Foundation heeft met een donatie bijgedragen aan dit 'Actieplan 1 miljoen bomen' in de provincie Limburg.



Duurzaam ondernemen

Goed op weg met elektrische heftrucks

“Reductie van de CO₂-voetafdruk is een speerpunt in onze duurzaamheidsambities. Daarom hebben we kritisch gekeken naar al het materieel dat we op de werven gebruiken. Dit heeft onder andere geleid tot aanschaf van elektrische heftrucks ter vervanging van de heftrucks met een verbrandingsmotor op diesel of gas”, aldus Bert de Kwant, manager van de technische dienst op de werf van Royal IHC in Kinderdijk.

Bert vindt het mooi dat Royal IHC doorlopend op zoek is naar mogelijkheden om activiteiten

zo duurzaam en klimaatneutraal mogelijk te maken. “We gebruiken de heftrucks om zwaar materieel te verplaatsen. Alleen al op onze werf rijden 45 heftrucks, dus het ging om een significante investering. Hiervoor zijn op verschillende plekken op de werf acculaders aangebracht.”

“De nieuwe heftrucks zorgen voor minder brandstofverbruik en uitstoot van schadelijke stoffen. De motoren zijn een stuk stiller. Verder dragen ze bij aan een schonere en veiligere werkomgeving voor onze medewerkers.” Tot slot merkt hij op dat de elektrische heftrucks qua productiviteit niet onderdoen voor hun voorgangers. “Zo biedt deze innovatie het beste van twee werelden.”



2.2.1 Supply chain

We kopen producten en diensten duurzaam in; we streven ernaar om meer milieuvriendelijke en duurzaam geavanceerde alternatieven te vinden en vervolgens toe te passen in onze activiteiten, producten en diensten.

• *Co-ontwikkelingspartners in onze supply chain*

We stellen actief eisen op het gebied van bedrijfsefficiëntie en duurzame prestaties aan belangrijke leveranciers die mede-ontwikkelingspartners worden.

Voorbeelden zijn:

- aanbrenge van coating op waterbasis
- toepassen van milieuvriendelijkere materialen

- gebruik van FSC en PEFC gecertificeerde grondstoffen
- verminderen van verpakkingsmaterialen en verpakkingen meer circulair maken
- verbeteren van de traceerbaarheid van materialen
- hergebruik van materialen door recycling van schroot in onze staal- en ijzergieterij Allard Europe.

• *Lokale ontwikkeling van de supply chain*

We gebruiken lokale toeleveringsketens om zo in te spelen op de groeiende voorkeur voor lokaal gebouwde producten.

• *Governance*

Governance wordt uitgevoerd met behulp van onze Royal IHC regels en voorschriften voor aannemers en leveranciers. Hierin worden expliciet de verantwoordelijkheden van leveranciers beschreven. We pre-kwalificeren en auditen, gebruikmakend van onze QLIFT-methodologie.





Inventarisatie duurzaamheidsinitiatieven

In 2021 lanceerde Royal IHC een gedurfde nieuwe strategische richting met een ambitieuze missie om een leidende rol te spelen bij het efficiënter en duurzamer maken van de maritieme industrie. Een betere wereld creëren begint binnen onze eigen organisatie. Door duurzaamheid en operationele efficiëntie te doorleven en uit te dragen, zal dit in elk aspect van onze activiteiten tot uiting komen.

In de loop van het jaar hebben we een project uitgerold om de verschillende duurzaamheidsinitiatieven te identificeren die momenteel binnen ons bedrijf worden ondernomen: producten, diensten en samenwerkingen die onze ambitie om koploper te worden zullen ondersteunen. Dit resulteerde in een lange lijst van activiteiten die een blijvende impact hebben.

Het scala aan onderwerpen illustreert onze commitment en voortdurende vooruitgang. Sommige initiatieven werden al breed gedeeld binnen het bedrijf, zoals de ontwikkeling van emissievrije concepten voor verschillende scheepstypes, een waterstof aangedreven trailing suction hopper en een energie-terugwinningssysteem voor tensioners. Een ander wijdverspreid voorbeeld betreft onze investeringen, zoals die in slim onderhoud om zo de productiviteit te verbeteren en veiligheid op een duurzame manier te verhogen.

Andere initiatieven waren wellicht nog niet zo bekend. Ons procurement team helpt bijvoorbeeld met een duurzaam verschil te maken door het vinden van milieuvriendelijke vervangers voor materialen en producten zonder extra kosten. In onze vestigingen

hebben we geïnvesteerd in energiezuinige verlichting, elektrisch aangedreven voertuigen, elektrische lieren en milieuvriendelijke aangroeiwerende verfoplossingen. Uiteraard gebruiken we ook biologisch afbreekbare, hydraulische olie en smeermiddelvrije lagers. In al onze kantoren hebben we ook een breed scala aan duurzaamheidsinitiatieven ondernomen, zoals het verminderen van papier- en plasticafval.

De gesprekken over duurzaamheid met grote groepen collega's in het hele bedrijf leidden tot veel enthousiasme en leverden veel interessante onderwerpen en vragen op. Uit de gesprekken bleek dat we al veel doen. En dat we onszelf zullen blijven pushen om nog meer te bereiken, terwijl we samenwerken om onze ambitieuze missie te kunnen realiseren.



Stichting Zeilschip Eendracht en het Jaski Fonds *Samen op koers*

In 2020 startte de IHC Foundation een samenwerking met het Jaski Fonds. Dit fonds organiseert projecten met zeilschip Eendracht, de grootste driemastschoener van Nederland. Een uniek schip waarmee jongeren, kansarmen en zieken een zee aan kansen krijgen. Aan boord wordt jong en oud geïnspireerd tot het bevorderen van het groepsgevoel. Dit met een duidelijke focus op discipline, samenwerken, zelfrespect en je veilig te voelen.

Op 1 september 2021 hielpen 15 Royal IHC-collega's een groep mensen om dit bijzondere Eendracht-gevoel te ervaren. Op deze dag voeren cliënten van het Rotterdams Centrum van Dienstverlening (CVD) mee op de Eendracht. Deze grote maatschappelijk organisatie biedt begeleiding en ondersteuning aan mensen zonder veilige of stabiele thuisbasis. Het was een memorabele meevaardag voor mensen die beschermd wonen, veelal vanwege een verslavingsprobleem of psychische stoornis. Een dag van samen sturen, zeilen hijsen en vooral genieten!



2.2.2 Bedrijfsvoering

Wij streven naar een duurzame bedrijfsvoering met een verantwoorde voetafdruk. Voorbeelden van initiatieven zijn:

- **Baanbrekende veranderingen in productieprocessen**

We implementeren geautomatiseerd lassen en coaten van componenten om zo de kwaliteit te verbeteren en de levertijd te verkorten. Ook onderzoeken we de automatiseringsmogelijkheden voor het 3D vormen van platen. Dit is belangrijk voor het bouwen van efficiënte rompvormen. Tevens willen we ervoor zorgen dat we dit proces goed beheersen en verbeteren voor de toekomst.

- **Verkleinen van onze CO₂-voetafdruk**

Door efficiënter te werken verminderen we ons energieverbruik, onze afvalstromen en CO₂-voetafdruk. Een goed voorbeeld is het terugbrengen van ons schrootpercentage tot <20%, met als ultieme ambitie circulair produceren.

- **Onderzoek naar coatings en coatingprocessen die de CO₂-uitstoot verminderen**

Dit zal de milieuprestaties van Royal IHC verbeteren en de gezondheid en veiligheid van coatingmedewerkers verder waarborgen.

- **Daadkrachtige collega's goed inzetten**

Een duurzame bedrijfsvoering wordt gedreven door impactvol personeelsbeleid. We investeren in de expertise, kennis en vakmanschap van onze mensen. Ook streven we er naar om een groeiend

aantal studenten - toekomstig talent - naar ons technisch onderwijsinstituut te trekken. We bieden leiderschapstrainingen, maken gebruik van talentmanagement en bereiden ons voor op een goede opvolging.





Omgaan met het coronavirus

Corona had ook in 2021 grote impact op onze bedrijfsvoering. Gedurende het jaar deden we er alles aan om het welzijn te waarborgen van onze medewerkers, klanten, leveranciers en de gemeenschap waarin we leven en werken. Op alle locaties werd geregeld dat iedereen de coronaregels en -richtlijnen goed kon naleven. Met heldere communicatie zorgden we samen voor veiligheid op de werkplek en een zo klein mogelijk besmettingsrisico.

Tijdens de pandemie hield ons Corporate Crisis Management Team (CCMT) helder zicht op de wereldwijde situatie en de veranderende

(lokale) maatregelen, met ondersteuning van verschillende collega's. Door snel schakelen zorgde het team ervoor dat op iedere locatie de benodigde maatregelen werden genomen en iedereen goed werd geïnformeerd.

Thuiswerken was met name voor de kantoorcollega's belangrijk om zo fysiek contact en besmettingsrisico's te minimaliseren. Hierbij hebben we ervaren dat de combinatie van thuis en op kantoor werken een positief effect op de werk-privébalans heeft. In overleg met de ondernemingsraad hebben we in oktober een thuiswerkregeling geïntroduceerd. Voortaan kan iedere medewerker van wie het werk dit toelaat een deel van de week thuiswerken.

Ondanks de ongemakken die de coronamaatregelen met zich meebrachten, bleef iedereen zich vol inzetten voor Royal IHC. Dit waarderen we enorm en daarom kregen alle medewerkers in oktober voor de tweede maal een corona-ongemakkenvergoeding.

Na twee jaar leven met het virus zijn we in maart 2022 in een nieuwe fase gekomen. Wereldwijd neemt de immuniteit toe door vaccinaties en doorgemaakte infecties. We mogen voorzichtig optimistisch zijn over de toekomst, al moeten we rekening blijven houden met de onvoorspelbaarheid van het verloop van de pandemie.



'Duik de Noordzee schoon'

Inzet voor schone en gezonde Noordzee

De Noordzee is belangrijk voor Nederland: in economische termen zoals transport, visserij, windenergie en toerisme, en ook vanwege de historische betekenis. Op de bodem liggen veel scheeps- en vliegtuigwrakken die onderdeel zijn van het cultureel erfgoed. Sinds 2021 ondersteunt de IHC Foundation Stichting Duik de Noordzee Schoon: een vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor het ontdekken, opruimen en beschermen van de Noordzee.

Dit doet de stichting onder andere door wrakken schoon te maken en te ontdoen van spooknetten en verloren vistuig. Romald Peeters, Senior Project Manager bij Royal IHC, ging mee tijdens een expeditie in september 2021. "Een duikteam van vrijwilligers verwijderde plastics en visnetten van 15 wrakken tussen Ameland en Helgoland. Bij deze opruimactie is 3.500 kilo aan met name kunststof uit zee verwijderd. Ik vind het erg mooi dat wij als organisatie bijdragen aan deze grote schoonmaak en aan de bewustwording rond de grote natuurgebieden buiten de kustzones."



2.2.3 Producten en diensten

Royal IHC wil toonaangevend zijn in het verduurzamen en efficiënter maken van de maritieme industrie. Om dit te kunnen bereiken zijn technologische ontwikkelingen en een brede samenwerking binnen de keten essentieel.

Voorbeelden van technologische ontwikkelingen bij Royal IHC zijn:

- ***Emissieloze schepen en alternatieve brandstoffen***

Royal IHC is proactief in het onderzoeken van de effecten en integratie van alternatieve brandstoffen en emissievrije stroomvoorziening binnen onze markten. We presenteren verschillende alternatieven aan onze klanten en de

consequenties voor het ontwerp, de exploitatie en de TCO van schepen. Voorbeelden van samenwerkingen en Europese subsidies waarin wij participeren zijn: Green Maritime Methanol, MENENS en Helenus.

- ***Geavanceerde aandrijfconcepten***

De SPARTACUS is een goed voorbeeld van een geavanceerd aandrijfconcept, waaronder 'dual-fuel' motoren, een vliegwiel voor het beperken van piekbelastingen en een systeem voor het terugwinnen van afvalwarmte. De SPARTACUS is uitgerust met een holle cutter as, die hierdoor efficiënter is in het overbrengen van krachten op de cutter. Dit resulteert in een cutter suction dredger met een lage CO₂-voetafdruk. Tevens kan

de SPARTACUS bodems met een extreme hardheid afgraven en baggeren in zeecondities waarbij voorheen niet konden worden gebaggerd.

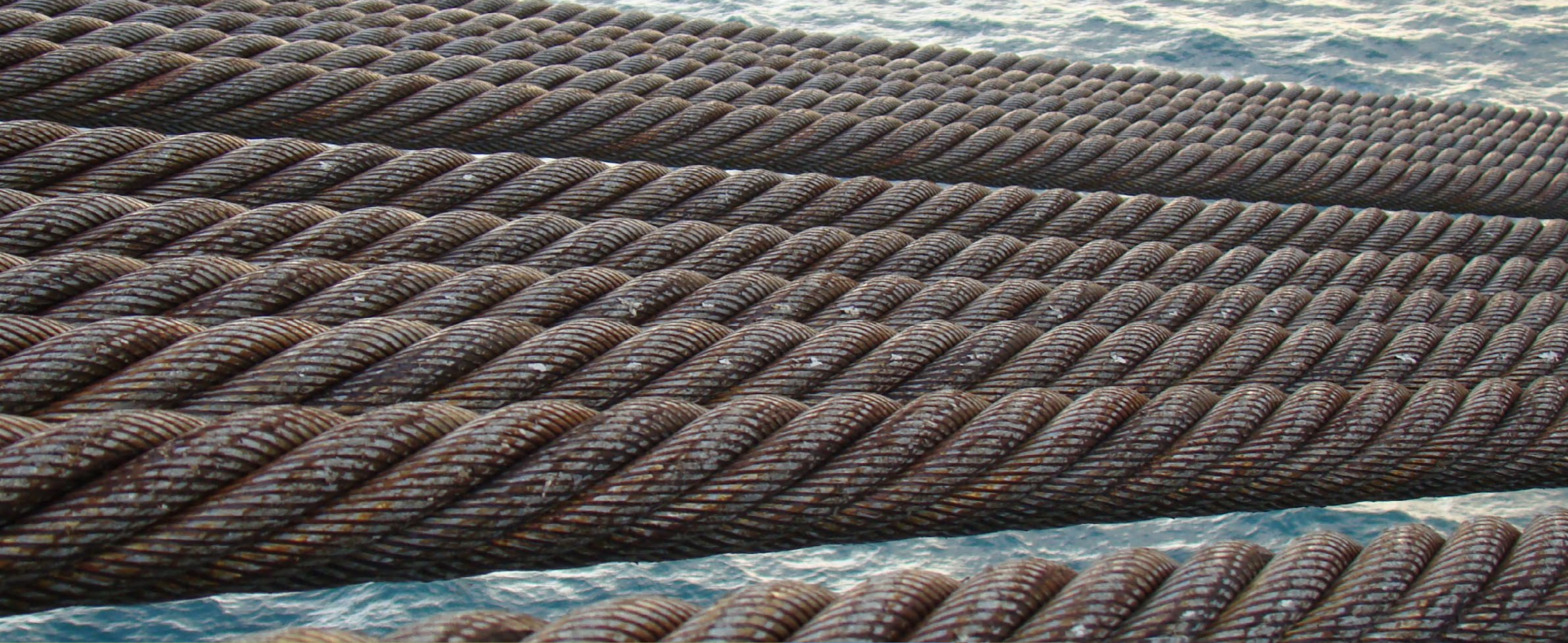
- ***Baanbrekende nieuwe materialen***

We werken voortdurend samen met universiteiten en gieterijen om betere, slijtvaste materialen te produceren voor alle toepassingen. Zo onderzoeken we het gebruik van composietmaterialen om het gewicht en het onderhoud van missieapparatuur te verminderen.

2.3 Materialiteitsthema's

Onderwerpen die van materieel belang zijn voor Royal IHC en stakeholders in onze sectoren dredging, offshore, mining en defence zijn:

- duurzame productontwikkeling
- CO₂-voetafdruk
- veiligheid
- anti-corruptie
- onderwijs en training
- circulaire economie
- supply chain verantwoordelijkheid (verantwoordelijkheid van de toeleveringsketen)
- teruggeven aan lokale gemeenschappen.



Maatschappelijke betrokkenheid

*Nieuw klaslokaal voor
Ulutho Educare Center*

Op 17 maart opende Rajesan Naiker, Royal IHC Commercial Director for Africa, officieel een nieuw klaslokaal van 30 m² in het Ulutho Educare Centre in Tafelsig. Dit is een deel van het township Mitchells Plain in Kaapstad. Het centrum werd in 2008 opgericht door directeur Joyce Cwayi en won snel aan populariteit binnen de gemeenschap. Daarom besloot Royal IHC in Zuid-Africa om geld te doneren voor dit nieuwe klaslokaal. Het zal worden gebruikt om vier- tot vijfjarigen voor te bereiden op de basisschool.

In zijn toespraak bedankte Rajesan directrice Joyce en haar medewerkers voor hun harde werk en 'shaping the minds of the future'. Hij sprak ook de hoop uit dat het centrum toekomstige ingenieurs zal voortbrengen. Rajesan werd vergezeld door CD Myburgh, de financial controller van Royal IHC in South Africa. "Het was hartverwarmend om de opwinding op de kindergezichten te zien", zegt CD. "Ze zijn dolblij met hun nieuwe klaslokaal en de mogelijkheid om te leren. We zijn allemaal trots op onze betrokkenheid bij dit initiatief, dat kinderen helpt een betere toekomst op te bouwen."





**Doelstellingen
en resultaten**

3.1 Beleid - gerelateerd aan SDG's en materialiteits- thema's

We hebben onze duurzaamheidsstrategie gekoppeld aan onze materiële thema's, de drie aandachtsgebieden van de waardeketen en aan de SDG's die voor ons bedrijf van belang zijn.

Per materieel thema geven we een toelichting op de doelstellingen. In paragraaf 3.2 laten we de resultaten zien van de activiteiten die Royal IHC in 2021 heeft ondernomen.





Aandacht voor mentale gezondheid

Naast de veiligheid en fysieke gezondheid van de medewerkers zet Royal IHC zich in voor hun mentale welbevinden. “We streven naar een open en inclusieve werkomgeving waarin mensen zich durven uit te spreken, ook als het iets minder gaat.”

“In het Verenigd Koninkrijk zijn we in 2018 gestart met training van managers en medewerkers om meer bewustzijn rond geestelijke gezondheid te creëren. Ook is een boekje over geestelijke gezondheid uitgebracht, dat aan alle medewerkers is uitgereikt”, aldus HR Director Jane Hudson. “Sindsdien hebben we een programma

gelanceerd om medewerkers bij psychische klachten professionele ondersteuning te bieden. In 2022 zijn er nieuwe initiatieven om een beter begrip van geestelijke gezondheidsproblemen te bevorderen, waaronder het opleiden van collega’s tot ambassadeurs voor mentaal welzijn.”

HR Business Partner Liselotte Overbeek leidt deze initiatieven buiten het VK. “In juli 2021 hebben we een oproep aan collega’s gedaan om ambassadeur voor mentaal welzijn te worden. Zo is met 19 enthousiaste collega’s vanuit Royal IHC het projectteam ‘Mental Health Matters’ gevormd. We hebben onder andere gezocht naar de juiste partner voor de training van managers. Deze training is sinds maart 2022 beschikbaar. Hierin leer je onder

andere hoe je je meer bewust kunt zijn van je mentale gezondheid, hoe je vooroordelen en stigma’s over dit onderwerp kunt wegnemen en hoe je een collega kunt steunen die met zijn of haar geestelijke gezondheid worstelt.”









“Verder hebben we goede stappen gezet om het bewustzijn te vergroten door het belichten van specifieke onderwerpen rond mentaal welzijn. In 2022 bouwen we hierop voort. We haken bijvoorbeeld in op internationale mental health-campagnes zoals de Stress Awareness Maand in april. In lijn met de activiteiten in het VK introduceren we een training ‘Mental Health First Aid’. Deze is gericht op het vroeg herkennen en hulp bieden bij psychische problemen.”



3.2 Overzicht doelstellingen en resultaten

Deze tabel laat een overzicht zien van onze doelstellingen en resultaten in 2021, per materialiteitsthema en gekoppeld aan de SDG's.

De drie aandachtsgebieden van onze duurzaamheidsstrategie, plus veiligheid en de IHC Foundation, worden in de paragrafen hierna nader besproken. Dit geeft meer inzicht in aspecten die goed gingen, verbeterpunten en dilemma's waar we voor staan.

Materialiteits-thema	Doelstellingen 2021 (gekoppeld aan aandachtsgebieden)	Resultaten 2021	Link naar SDGs	
Duurzame product-ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> • een nieuw waterstof aangedreven product aanbieden (Producten en diensten) • nieuwe duurzame producten en diensten ontwikkelen (Producten en diensten) • R&D-activiteiten afstemmen om duurzame productontwikkeling te ondersteunen (Bedrijfsvoering, producten en diensten). 	<ul style="list-style-type: none"> • LEAF hopper met vrijwel geen uitstoot • E-Beaver inclusief belastingsprofiel, efficiëntie studies • Plumigator • vroegtijdig advies aan klanten over minimale uitstoot en mogelijkheden voor energietransitie • kennis en technologie verder ontwikkeld voor schone en efficiënte aandrijfsystemen – klaar voor implementatie in nieuwe, schone en concurrerende scheepsconcepten. 	Klimaatactie (13) Leven in het water (14) Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Gezondheid en welzijn (3) Fatsoenlijk werk en economische groei (8) Industrie, innovatie en infrastructuur (9) Duurzame consumptie en productie (12)	
CO₂-voetafdruk	<ul style="list-style-type: none"> • identificeer tier 1 & 2 emissies (Bedrijfsvoering) • bieden van proposities met minder brandstofverbruik en/of gebruik van alternatieve brandstoffen (Producten en diensten). 	<ul style="list-style-type: none"> • Tier 1 & 2 emissies gepubliceerd • LEAF hopper met vrijwel geen uitstoot • E-Beaver inclusief belastingsprofiel, efficiëntie studies • vroegtijdig advies aan klanten over minimale uitstoot en mogelijkheden voor energietransitie • kennis en technologie verder ontwikkeld voor schone en efficiënte aandrijfsystemen – klaar voor implementatie in nieuwe, schone en concurrerende scheepsconcepten. 	Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Klimaatactie (13) Industrie, innovatie en infrastructuur (9) Duurzame consumptie en productie (12)	
Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • verminder 'Lost Time Incidents' met 15% in vergelijking met vorig jaar (Bedrijfsvoering) • voortzetten I-CARE veiligheidsprogramma met cascade van introductie- en betrokkenheidstrainingen en ondersteunende campagnes (Supply Chain, bedrijfsvoering) • implementeer 'license-to-operate' trainingsmatrix, met daarin de basic trainingsvereisen voor functies, gekoppeld aan het Royal IHC Academy trainingssysteem (Bedrijfsvoering). 	<ul style="list-style-type: none"> • lagere frequentie van 'Lost Time Incidents' en absolute aantallen met meer dan 15% vergeleken met vorig jaar • de cascade van het I-CARE Safety programma wordt waar mogelijk voorgezet tijdens de COVID-19 pandemie: Raad van Bestuur en Senior Leadership Team / CC Krimpen werf • I-CARE campagnes en toolbox bijeenkomsten gehouden over preventie van uitglijden, struikelen en vallen, veilig werken op hoogte en risicobeheersing • 'license-to-operate' trainingsmatrix geïmplementeerd, inclusief ondersteunend systeem • risico-inventarisaties en -evaluaties up to date gebracht • leer en verbeter incidentbeheersysteem geïmplementeerd, BFA/tripod incidentonderzoek gehouden. 	Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Gezondheid en welzijn (3) Fatsoenlijk werk en economische groei (8) Duurzame consumptie en productie (12)	
Anti-corruptie	<ul style="list-style-type: none"> • bewustwording van anticorruptie vergroten (Supply Chain, Bedrijfsvoering). 	<ul style="list-style-type: none"> • opleiding en training gegeven over anti-corruptie aan voor dit onderwerp belangrijke medewerkers. 	Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Fatsoenlijk werk en economische groei (8) Duurzame consumptie en productie (12)	
Onderwijs en training	<ul style="list-style-type: none"> • Senior Leadership Team ontwikkelingssessies (Bedrijfsvoering) • supervisor leiderschapstrainingprogramma (Bedrijfsvoering) • ontwikkelen leiderschapstrainingprogramma (Bedrijfsvoering) • uitvoeren 'license-to-operate' trainingsprogramma (Bedrijfsvoering). 	<ul style="list-style-type: none"> • alle doelstellingen behaald en de leeromgeving gelanceerd. 	Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Gezondheid en welzijn (3) Fatsoenlijk werk en economische groei (8) Duurzame consumptie en productie (12)	
Circulaire economie	<ul style="list-style-type: none"> • serieuze stappen nemen met betrekking tot de circulaire economie (Supply Chain, Bedrijfsvoering). 	<ul style="list-style-type: none"> • metaalschroetafval teruggebracht tot <20%, stappen gezet om meer circulair te worden door hergebruik van schroot in eigen gieterij Allard Europe • gebruik van verpakkingsmaterialen verminderd. 	Klimaatactie (13) Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Industrie, innovatie en infrastructuur (9) Duurzame consumptie en productie (12)	
Supply chain verantwoordelijkheid	<ul style="list-style-type: none"> • gezamenlijk een duurzamere waardeketen ontwikkelen (Supply Chain) • update van regels voor aannemers en leveranciers (Supply Chain). 	<ul style="list-style-type: none"> • gezamenlijke ontwikkeling van duurzamere inkoopalternatieven gerealiseerd • participeren in R&D-ontwikkelingsstudies • bijgewerkte regels voor aannemers en leveranciers. 	Klimaatactie (13) Leven in het water (14) Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Gezondheid en welzijn (3) Fatsoenlijk werk en economische groei (8) Industrie, innovatie en infrastructuur (9) Duurzame consumptie en productie (12)	
Teruggeven aan lokale gemeenschappen	<ul style="list-style-type: none"> • teruggeven aan lokale gemeenschappen (IHC Foundation en bedrijfsvoering). 	<ul style="list-style-type: none"> • meer dan € 50.000 geïnvesteerd in sociale, economische en partner projecten. 	Partnerships om doelstellingen te bereiken (17) Fatsoenlijk werk en economische groei (8) Duurzame consumptie en productie (12)	

3.3 Supply chain



Bijdragen aan een duurzame supply chain vanuit een solide basis

Rogier Schurink
Director Procurement, Royal IHC

Ook in 2021 had de coronapandemie impact op zowel de orderintake als de supply chain.

“Door lockdowns en reisbeperkingen kon overleg alleen digitaal plaatsvinden en werden leveranciersaudits op locatie opgeschort”, zegt Rogier Schurink, Director Procurement bij Royal IHC.

“Samen met de productmarktgroepen hebben we ons stapsgewijs aangepast aan de nieuwe organisatiestructuur. Tevens hebben we veel aandacht besteed aan het borgen van de OESO-richtlijnen voor internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen. Verder hebben we nieuwe regels en voorschriften voor aannemers en onderaannemers ingevoerd.”

Rogier vertelt dat Royal IHC in 2021 maximaal heeft ingezet op het succesvol afronden van een aantal grote, meerjarige projecten. Ten eerste de oplevering van de

SPARTACUS, 's werelds grootste zelfvarende en op LNG aangedreven cutterzuiger. Tevens is hard gewerkt aan de ombouw van pijpenlegger- en installatieschip Amazon.

“Bij leveranciers had de pandemie eveneens invloed op hun bedrijfsvoering en financiële resultaten. Via een specifieke set indicatoren monitoren en beheersen we de risico's en MVO-aspecten bij leveranciers.”

Partnerschap en samenwerking

“In een innovatiepartnerschap met Rijkswaterstaat ontwikkelt Royal IHC het nieuwe type LEAF - ofwel Low Energy Adaptive Fuel - sleeppopperzuiger op waterstof”, vertelt Peter Bickel, Category Manager Propulsion & Ship Equipment.

“Hierbij speelt Royal IHC in op de ambitie van de klant om CO₂-neutraal aan het waterweg- en kustlijnonderhoud te werken. Doelstelling in het ontwerp is een

minimale energieconsumptie in plaats van een maximale productie. In dit soort projecten werken we nauw samen met de klant. Hierbij is de uitdaging voor inkoop om de juiste balans tussen ecologische en kostenaspecten te vinden. Voor sommige klanten is daarnaast een snelle levertijd een cruciale factor in de beslissing om schepen bij Royal IHC te bestellen.”

“Om competitief en winstgevend te kunnen zijn met innovatieve producten, is het belangrijk om ook het inkooperspectief mee te nemen. Milieuvriendelijke alternatieven zijn vaak duurder dan de conventionele ontwerpen door de benodigde investeringen in ontwikkeling. Ook hebben we te maken met prijsdruk in onze markt en strenge regelgeving. Antwoorden hierop kunnen we alleen samen met onze klanten en leveranciers ontwikkelen. In 2021 hebben we goed gekeken hoe we dit aan de voorkant optimaal kunnen inrichten. Met welke

leveranciers willen we samenwerken en wat zijn hun ideeën over innovatie en operationele efficiëntie? Dat heeft veel waardevolle inzichten opgeleverd.”

“Om je te kunnen onderscheiden in technologische innovatie en duurzaamheid is samenwerking met toeleveranciers essentieel”, concludeert Rogier. “Hiertoe moet je als inkoper goed weten wie de opdrachtgever is en wat de doorslaggevende criteria bij opdrachten en aanbestedingen zijn. In 2021 hebben we de sleutelrol van inkoop geactualiseerd en verdiept, en de relaties met voorkeursleveranciers versterkt. Er is veel aandacht besteed aan duurzaamheid en goede voortgang is gemaakt met de milieubeleids- en strategische documenten. Vanuit deze solide basis gaan we in 2022 nieuwe uitdagingen oppakken, zoals online leveranciers-monitoring. Ook doen we natuurlijk weer audits op locatie.”



3.4 Bedrijfsvoering



Continue onze prestaties verbeteren op alle gebieden van duurzaamheid

Johan de Bie
Director Winches, Tensioners en Hydraulics, Royal IHC

Johan de Bie - Director Winches, Tensioners and Hydraulics bij Royal IHC - vertelt enthousiast over de voortgang die zijn afdeling in 2021 op duurzaamheidsgebied geboekt heeft. “Er zijn belangrijke stappen gezet, bijvoorbeeld op het gebied van onderhoud en materiaalvervanging gedurende de levensduur van schepen. Onze producten gaan tot wel 30 jaar mee, dus hier is veel milieuwinst te behalen door onder andere condition based monitoring. Dit zijn periodieke metingen waarmee we kunnen zien wanneer onderdelen aan vervanging toe zijn. Tijdig onderhoud helpt onze klant om de efficiëntie van de operatie optimaal te houden. Ook voorkomt dit dat lekkage ontstaat of dat er een lager uitloopt wat tot stilstand leidt. En door baggerprocessen goed te laten verlopen, wordt de milieubelasting beperkt. Deze services gaan we in

2022 verder doorontwikkelen en breder in de markt zetten.”
“We zijn continu bezig om onze prestaties en efficiëntie op alle gebieden van duurzaamheid te verbeteren. We zijn nu bijvoorbeeld aan het testen met augmented reality voor nog betere ondersteuning en kennisoverdracht op afstand. Verder hebben we in 2021 veel aandacht aan onze snij-afdeling besteed. Optimale rangschikking van vormen zorgt voor enorme reductie van het snijverlies. Ook is hard gewerkt aan het automatiseren van de panelenstraat. Hierdoor zijn minder manuren nodig en kunnen we de lashoogte heel specifiek controleren. Zo blijf je dicht bij het ontwerp en verbruik je minder lasmateriaal, energie en gas. Hier zijn we nu mee aan het testdraaien.”

Vervangen van belastende stoffen

“In de productie is veel voortgang geboekt in het vervangen van belastende stoffen”, vult Alexander van den Berg, directeur SHE-Q-CSR bij Royal IHC, aan. “In ons chemicaliën inventarisatiesysteem worden de op de werven gebruikte stoffen in kaart gebracht. We hebben veel gedaan om kanker- verwekkende, mutagene en reprotoxische stoffen te vervangen door minder gevaarlijke alternatieven. Verder beheert en monitort Royal IHC nu 32 verschillende afvalstromen. Een groot deel van het afval wordt via onze milieustraat en de verwerker weer in grondstof omgezet.”

Gelijk speelveld – onze toegevoegde waarde op het gebied van duurzaamheid kwantificeren

“Ons grootste dilemma is het hebben van een ‘level playing field’ dat eerlijke concurrentie met bedrijven in andere landen mogelijk maakt”, stelt Johan. “Royal IHC

steekt veel energie in duurzame producten en productie. Gewoon omdat we vinden dat het zo moet en hoort.” Hij legt uit dat Royal IHC anticipeert op strengere eisen, met behoud van een concurrerend prijsniveau in de markten waarin Royal IHC actief is. “De uitdaging is om onze meerwaarde te kwantificeren en nadrukkelijker kenbaar te maken.”

“Ook onze productkwaliteit kan voor een dilemma zorgen, omdat Royal IHC hoogwaardige, duurzame producten levert. Toch kijken klanten vaak naar investeringsuitgaven en niet zozeer naar de totale eigendoms- kosten of operationele kosten. Dat kan hen doen besluiten om een goedkopere oplossing te kiezen die half zo lang meegaat.”

“Alhoewel we door een transitie gaan naar hernieuwbare energie, is gedurende deze transitie ook nog niet-hernieuwbare energie



nodig. Gezien de maatschappelijke tendens is het lastig om een exportkredietverzekering voor aan olie- en fossiele brandstof gerelateerde producten te krijgen. Hierdoor zijn we in het nadeel wanneer een internationale klant een schip met een traditionele motor wil bestellen.”

“Om de duurzame ontwikkeling in de maakindustrie te versnellen, zouden potentiële klanten voor de gehele lifecycle

van producten naar de voetafdruk moeten kijken”, concludeert Alexander. “Dus ook naar de totstandkoming van een schip. Welke materialen worden gebruikt, hoe is het onderhoud van de werf, hoe zijn de arbeidsomstandigheden? En verder in de keten: waar komt het gebruikte staal vandaan? Dat besef groeit, en dat kan voor ons niet snel genoeg gaan!”

Menselijke maat

‘Wat ik mooi vind, is dat onze medewerkers aangeven dat onze cultuur een belangrijk aspect van het werken bij Royal IHC is. We hebben een betrokken en loyale workforce die veel kennis en kunde combineert met de wens om goed met elkaar om te gaan. De gemene delers zijn trots op ons product en vakmanschap. Dat zie je ook terug in onze aanpak van milieu-incidenten. Toen ik hier in 2016 startte, werd er weinig gemeld bij de

milieudienst. Dit veranderde toen we aan het bewustzijn over milieukwesties gingen werken. Op deze manier ontstaat een cultuur waarin mensen hun mening durven te geven. Dat is nodig om inzicht te krijgen in wat er misgaat en waar je kunt verbeteren. Uiteindelijk valt er dan bijna niets meer te melden. En dat is precies wat er in 2021 gebeurde.”



3.5 Producten en diensten



Technologische innovatie voor een duurzame toekomst

Bernardete Castro
Head of Technology, Royal IHC

Hoofd Technologie Bernardete Castro leidt, samen met haar collega Erik van der Blom, een afdeling met 24 onderzoekers die zich bezighouden met de technologie-ontwikkeling voor de producten van Royal IHC. “Onze projecten voldoen altijd aan tenminste één van de twee strategische pijlers van Royal IHC: ze moeten de maritieme industrie efficiënter en/of duurzamer maken. Wij doen voorstellen voor technologische innovaties. Als deze als voldoende interessant beoordeeld worden, gaan we ermee aan de slag. We onderzoeken in nauwe samenwerking met de PMGs of de innovatie bij ons past, of de producten van Royal IHC de gewenste functionaliteit blijven bieden en wat de investering oplevert. Dit start al in een vroeg stadium, bijvoorbeeld als nieuwe kennis bij een universiteit of leverancier beschikbaar komt. De looptijd van dit soort trajecten is meestal drie tot vijf jaar.”

Vooruitkijken

“We werken voortdurend aan innovatieve oplossingen voor emissievrije exploitatie zoals waterstofaandrijving. Ook kijken we naar methanol, brandstofcellen en energiebesparende oplossingen zoals warmteterugwinning. Verder werken we bijvoorbeeld aan energieopslagsystemen zoals vliegwielen en batterijen die voorzien in de piekbehoefte van schepen.”

“We besteden veel aandacht aan het verbeteren van processen zoals hydraulisch transport en ontgraving. In 2021 hebben we een goede fysische beschrijving voor ontgraven ontwikkeld, naast de ervaringsgetallen die we voorheen gebruikten. Niemand wist bijvoorbeeld waarom alleen een bepaald baggerschip een specifieke rotssoort kon snijden. In 2021 kwamen inzichten en data samen waardoor

we deze zaken konden verhelderen en onze voorspellingen verbeteren.”

Procesvernieuwing en rapid prototyping

“Een ander mooi voorbeeld van procesinnovatie is het 3D-buigproces voor staalplaten waar we samen met Metalix aan werken. We blijven mooie ronde vormen nodig hebben voor de efficiëntie van de schepen. Het buigen van de benodigde platen is een ambacht dat mensen pas na ongeveer tien jaar geheel beheersen. Ook hiervoor hebben we een fysische beschrijving gemaakt. Deze stelt ons in staat om het buigproces te voorspellen en te beheersen, en minder ervaren operators in de toekomst te helpen. Zo kunnen we efficiënter met onze resources omgaan en de kosten verlagen.”

Bernardete vertelt enthousiast over de laatste innovaties in de baggertechnologie.

“Deze systemen worden doorlopend verbeterd om de zwaarste baggeruitdagingen aan te kunnen. Voor het testen van pompen hebben we in 2021 een nieuw circuit gebouwd met een diameter van slechts 100 millimeter dat geschikt is om kleine 3D-geprinte pompen te testen. We bouwen nu een groter circuit voor het verpompen met mengsels en werken aan verdere verbetering van onze voorspellings-tools. Kleinschalige testtechnieken stellen ons in staat sneller en kostenefficiënter te werken en ze correleren bijna perfect met een full-size systeem. Vorig jaar zijn we, samen met met de Universiteit van Wuppertal en Allard, begonnen met het verkennen van de industriële toepasbaarheid van een nieuw slijtvast materiaal dat ook beter bestand is tegen stootbelastingen. De eerste resultaten zijn veelbelovend.”





Image courtesy of Kenmare Resources plc

Toekomstscenario's

“Onze grootste uitdagingen zijn het beheersen van de complexiteit van het technologiegebied en de onzekerheden van de energietransitie. Hoe kun je dit goed overzien en maak je goede keuzes voor een duurzamere toekomst? We opereren in een nichesegment van de maritieme sector en willen anticiperen op de technologische ontwikkelingen die voor onze assets geschikt zijn. Er zijn nu bijvoorbeeld methanol-motoren op de markt, maar die zijn nog niet geschikt voor onze maat schepen. We

werken mee in de keten aan de ontwikkeling van nieuwe motortypes, door bijvoorbeeld de functionaliteiten en testprotocollen voor de nieuwe motoren te definiëren. We gebruiken nu een calculatietool die inzicht geeft in de CO₂-uitstoot, en de kosten en baten over de gehele levensduur van een schip. Dit gaat veel verder dan brandstoftype en initiële investering. Door te werken met toekomstscenario's kunnen we onze klanten adviseren over de meest robuuste opties, wat voor hen altijd erg interessant is om te zien.”

Samenwerken

“Naast technologische ontwikkeling zijn we afhankelijk van het vermogen en de bereidheid van de klant om te innoveren, aangezien elke innovatie risico's met zich meebrengt. We introduceren nieuwe technologieën aan boord van schepen door samen te werken met klanten die, net als wij, innovatie belangrijk vinden. Met de oplevering van de SPARTACUS in 2021 kwam alles dat we voor state-of-the-art cutterzuigers ontwikkeld hebben samen: nieuwe cutter aandrijftechnologie,

vliegwielen, restwarmteterugwinning en schone LNG-voortstuwing. Dit resulteerde in de krachtigste en schoonste cutterzuiger die ooit gebouwd is. Het is geweldig om te zien hoe enthousiast deze nieuwe benchmark in de wereldwijde baggermarkt wordt verwelkomd.”



3.6 Veiligheid op het werk



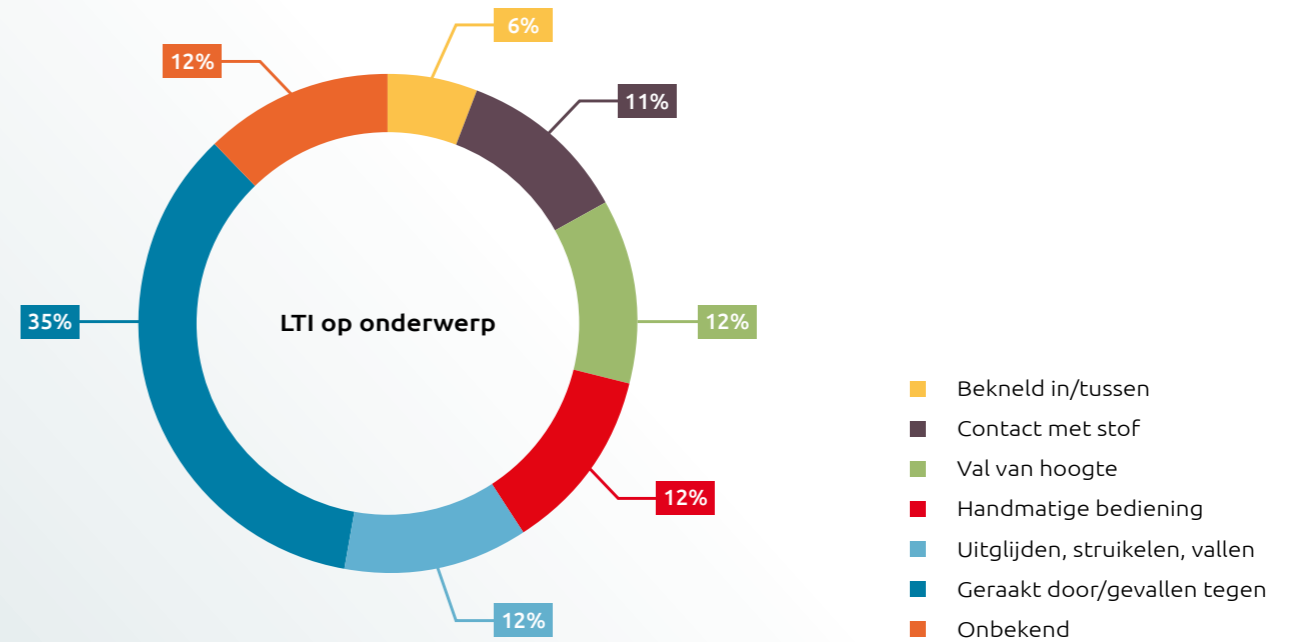
Een veilige werkomgeving met nul ongevallen: het I-CARE Kompas wijst de weg

Maaïke Waterreus
SHE Specialist SHE-Q, Royal IHC

Werken in de scheepsbouw brengt risico's met zich mee. Daarom is er voor iedereen die bij, met en voor Royal IHC werkt het I-CARE Kompas. Dit maakt deel uit van het I-CARE-programma: I Create A Right Environment. Met dit programma bouwt Royal IHC aan een proactieve en lerende organisatie waarin iedereen zich eigenaar van veiligheid voelt en verantwoordelijkheid neemt. De ambitie is helder: er samen voor zorgen dat iedereen, elke dag, weer veilig thuiskomt.

"Royal IHC beschikt over een gedegen veiligheidsbeheersysteem. We willen dat iedereen onze veiligheidsambitie en -waarden deelt", zegt programmaleider Maaïke Waterreus. "In 2021 zijn we gestart met een reeks sessies om de I-Care-waarden breed te verankeren in de bedrijfscultuur.

Deze sessies gingen van start in september, wat later was dan gepland vanwege corona. Na een sessie met het topmanagement volgde een geslaagde 'pilot' bij een van onze productielocaties. De sessies werden goed ontvangen en zullen in 2022 bij alle operationele bedrijfsonderdelen worden gehouden. Ook zijn door de hele organisatie I-CARE Momenten en Observatie Onbewust Gedrag- ofwel OOG-trainingen geïntroduceerd. Dit helpt medewerkers om effectief het gesprek over onveilige en veilige handelingen aan te gaan." In 2021 is het aantal ongevallen met (ernstig) letsel



gehalveerd ten opzichte van 2020. "Dat is positief nieuws", zegt Maaïke. "De verschuiving van achteraf reageren naar voorkomen van incidenten is goed op gang. Maar helaas hadden we nog steeds 17

mensen die op het werk ernstig letsel hebben opgelopen. We zijn pas tevreden als iedereen na het werk weer veilig thuiskomt. Dat is waar we in 2022 vol op inzetten."



3.7 IHC Foundation



Samen projecten ondersteunen voor een betere wereld

Lars Huizinga
Manager Learning & Development, Royal IHC

Bij Royal IHC zijn we ons terdege bewust van onze maatschappelijke rol en nemen we onze verantwoordelijkheden. In 2012 hebben we de IHC Foundation opgericht die sociale, ecologische en culturele initiatieven ondersteunt in de landen waar Royal IHC actief is. Het doel is om bij te dragen aan een betere wereld en mensen te helpen voor wie een kleine inspanning veel verschil maakt. Dit doen we niet alleen met financiële donaties, we ondersteunen ook met kennis, het inbrengen van tijd en andere middelen. Het mooie is dat Royal IHC-medewerkers ook zelf projecten aandragen en erbij betrokken zijn.

Lars Huizinga is naast zijn werk als Manager Learning & Development bij Royal IHC al vijf jaar bij de Foundation betrokken. Sinds 2021 is hij voorzitter van het bestuur. Deze betrokkenheid ontstond via zijn activiteiten voor Sporten voor Sophia: het grootste

kinderziekenhuis in Nederland. Met zijn vijf collega-bestuursleden bepaalt hij of een initiatief bij de missie van de IHC Foundation past. Hierbij worden heldere criteria en een verdeelsleutel gehanteerd voor toekenning van steun.

Lars legt uit hoe dit werkt. “60% van ons budget gaat naar drie grote projecten die we gedurende een langere periode ondersteunen. Een goed voorbeeld is Mercy Ships dat drijvende ziekenhuizen levert aan de armste landen in de wereld. De samenwerking met Mercy Ships loopt al vanaf 2015. Medewerkers van Royal IHC helpen bij het jaarlijkse onderhoud van de

ziekenhuisschepen. Zij doen dit in hun eigen tijd, de IHC Foundation betaalt de reis- en verblijfskosten. Ieder jaar melden zich hier veel collega's voor aan.”

“De volgende 20% van ons budget besteden we in samenwerking met klanten aan projecten zoals Niketan: voor zorg en onderwijs aan kinderen met een handicap in Bangladesh. Verder besteden we 10% aan projecten van organisaties die reageren op rampen, zoals aardbevingen en uitbraken van ziekten. Tenslotte gaat 10% naar initiatieven van medewerkers. Zo ontstaan mooie combinaties, zoals de ondersteuning van JINC door ons Technisch Opleidingscentrum.

Een prachtig project om kinderen te helpen een vliegende start op de arbeidsmarkt te maken.”

In 2021 steunde de IHC Foundation voor het tweede jaar het Jaski Fonds. Dit project geeft financiële ondersteuning aan jongeren, kansarmen, zieken en ouderen om nieuwe virenden en ervaringen op te doen op het zeilschip Eendracht. Andere mooie projecten waren onder meer Stichting Duik de Noordzee Schoon, ‘Rondje voor Sophia’ en ‘Trees for all’. In dit rapport zijn verschillende artikelen over deze projecten opgenomen.





LRQA Independent Assurance Statement

Relating to specific key figures in the Sustainability report 2021 of Royal IHC.

This Assurance Statement has been prepared for Royal IHC in accordance with our contract.

Terms of Engagement

LRQA was commissioned by IHC Merwede Holding B.V. to provide independent assurance of specified key figures in the 2021 Sustainability Report against the assurance criteria below to a limited level of assurance and materiality of the professional judgement of the verifier LRQA's verification procedure, based on current best practise and is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410.

Our assurance engagement covered Royal IHC's activities and specifically evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected key figures listed: Number of employees (global sites), Electricity consumption (Netherlands sites), Gas consumption (Netherlands sites), Co2-footprint/man hour (Netherlands sites), Lost Time Injuries (LTI) (global sites), Lost Time Injuries Frequency (LTIF) (global sites), Total Recordable Incident Frequency (TRIF) (global sites), Total environmental incidents (global sites), Absenteeism (Netherlands sites), Support of local communities (from IHC Foundation) and Average training hours completed per FTE (Netherlands sites). The data for these key figures in the scope of our engagement are marked with (*) an asterisk in the Report in Chapter 1.2 and only for the operations and activities of Royal IHC and specifically the following requirements: Verifying conformance with Royal IHC's reporting methodologies.

Our assurance engagement excluded data and information related to the GRI reporting, the key figures for other periods which had been verified by other parties as LRQA verified only that these datasets were transferred correctly into the Report, the data and information of Royal IHC's suppliers, contractors and any third parties mentioned in the report. And also excludes all other text, references to other data, information and pages of the report, financial disclosures, opinions and visions, interviews, photographic images, personal statements, statements on information security and human rights, as well as future plans and links to external or other information made in the Report.

LRQA's responsibility is only to Royal IHC. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. Royal IHC's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the data are derived. Ultimately, the KPI results has been approved by, and remains the responsibility of Royal IHC.

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- interviewing relevant employees of the organization responsible for managing data and records;
- assessing Royal IHC's data management systems to confirm they are designed to prevent significant errors, omissions, or misstatements in the reported key figures. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal quality control;
- verifying reported key figures data.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that Royal IHC has not, in all material respects:

- Met the requirements of the criteria listed above; and
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as summarized in Table 1 of this statement

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance¹ and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

¹ The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.



Observations

No nonconformities or misstatements were identified during the verification. Some clarifying explanations are added in the Sustainability report, as suggested during the verification. In the text of the Report were no inconsistencies identified with the verified key figures, their definitions, and boundaries.

Table 1: Key figures in Royal IHC 2021 Sustainability report

Key figures	Definition	Boundaries	Outcome
Number of employees	Permanent and temporary employees	Global sites	2,784
Electricity consumption (kWh)		Dutch sites	15,526,241
Gas consumption (m3)		Dutch sites	1,322,053
CO ₂ footprint/man hour	The CO ₂ footprint covers scope 1 and 2 for consumption of natural gas, fuel of lease cars, electricity consumption. Fuel of internal transport devices and test runs of marine engines are excluded.	Dutch sites	3.12
Lost Time Injuries (LTI)	For permanent and temporary employees and (sub)contractors	Global sites	17
Lost Time Injuries Frequency (LTIF)	For permanent and temporary employees, excluding (sub)contractors	Global sites	2.9
Total Recordable Incident Frequency (TRIF)	Number of safety incidents (lost time injuries, external medical treatment and restricted work cases) per 1.000.000 work hours (first aid injuries without external medical treatment is excluded).	Global sites	5.6
Total environmental incidents	Globally recorded incidents in Assure,	Global sites	13
Absenteeism percentage (%)	Record absenteeism based on working days for permanent employees.	Dutch sites	4.44 %
Support of local communities (€)	Donations from the IHC Foundation		€ 52,195
Average training hours completed per FTE	For permanent and temporary employees	Dutch sites	5.3

LRQA's Standards, Competence and Independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 Greenhouse gases – Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition and ISO/IEC 17021 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control 1 and comply with the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training, and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LRQA is Royal IHC's certification body for ISO9001, ISO14001 and ISO45001. The verification and certification assessments are the only work undertaken by LRQA for Royal IHC and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 9 June 2022

Frans de Kruijff
LRQA Lead Verifier
On behalf of LRQA Nederland B.V.
LRQA reference: RQA00002848

LRQA, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety. Copyright © LRQA, 2022.

royalihc.com

Royal IHC

P.O. Box 3, 2960 AA Kinderdijk
Smitweg 6, 2961 AW Kinderdijk
The Netherlands
T +31 88 015 25 35



Creating the maritime future